

Herzlich willkommen im Kinder-MVZ Limburg!

Auf den folgenden Seiten finden Sie Informationen zu den Abläufen in unserem Kinder-MVZ. Diese Informationen sollen helfen, einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten und unnötige Wartezeiten zu vermeiden.

Ihr Kontakt zu uns:

Kinder-MVZ Limburg

Joseph-Schneider-Str. 1

65549 Limburg

Tel.: 06431 / 9715592

E-Mail.: kontakt@kinder-mvz-limburg.de

Fax: 06431 / 9715594

Öffnungszeiten:

Mo: 8:00 – 17:00 Uhr

Di: 8:00 – 17:00 Uhr

Mi: 8:00 – 12:30 Uhr

Do: 8:00 – 17:00 Uhr

Fr: 8:00 – 12:30 Uhr

Telefonsprechzeiten:

Mo, Di, und Do

8:00 – 9:00 Uhr, 11:00 – 12:00 Uhr, 14:30 – 16:30 Uhr

Mi und Fr

8:00 – 9:00 Uhr, 11:00 – 12:00 Uhr

Außerhalb unserer Sprechstundenzeiten erreichen Sie den kassenärztlichen Bereitschaftsdienst unter der Telefonnummer: 116117

Beschwerdemanagement

Trotz aller Bemühungen kann es im Behandlungsverlauf vorkommen, dass Sie sich über etwas ärgern. Bitte teilen Sie uns dann den Grund Ihrer Unzufriedenheit mit, denn nur dann können wir gemeinsam eine Lösung für das Problem finden.

In diesem Zusammenhang möchten wir Sie ebenfalls darauf hinweisen, dass jegliche gegen unser Personal gerichtete Drohungen oder Beleidigungen zu einem sofortigen Ende des Behandlungsverhältnisses führen.

Termine und Sprechstunden

Wir sind eine Terminpraxis und bieten **keine** offenen Sprechstunden an. Um unnötige Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir Sie daher **immer** im Vorfeld einen Termin zu vereinbaren. Dies können Sie telefonisch unter: 06431 / 9715592; per Mail unter: **kontakt@kinder-mvz-limburg.de** oder online unter folgendem QR-Code tun:



Melden Sie Geschwisterkinder bitte immer telefonisch an, wenn auch diese bei einem Termin untersucht werden sollen, oder etwas besprochen werden muss. Wir sind wochentags immer ab 08:00 für sie erreichbar.

Sollten Sie einen Termin nicht einhalten können, oder sich verspäten, informieren Sie uns bitte darüber so früh wie möglich.

Kommt es ohne vorherige Information zu einer Verspätung von mehr als 15 Minuten, vereinbaren wir einen neuen Termin mit Ihnen.

Patienten, die spontan ohne Termin vorstellig werden, bekommen von uns gerne einen späteren Termin zugewiesen, oder müssen mitunter eine zum Teil längere Wartezeit in Kauf nehmen.

Bitte beachten Sie, dass Termine in der Impf-, Akut-, Kontroll- und Hyposensibilisierungssprechstunde so eng getaktet sind, dass wir keine zusätzlichen Themen besprechen können. Um genug Zeit für Ihre Anliegen zu haben, vereinbaren wir gerne einen neuen Termin mit Ihnen.

Notfälle

Notfälle (z.B. akute Luftnot, schwere Stürze/Unfälle, schlechter Allgemeinzustand, schwere allergische Reaktionen usw.) können **JEDERZEIT** auch ohne telefonische Anmeldung in die Praxis kommen und werden nach unserem Ermessen vorgezogen.

Vorsorgen

Bringen Sie bei Kindern im Säuglingsalter gerne eine eigene Decke oder passende Unterlage zu den Impf-/ und Vorsorgeterminen mit.

Versichertenkarte

Nach gesetzlichen Bestimmungen muss eine Versichertenkarte oder ein Versichertennachweis zu Beginn einer Behandlung vorliegen.

Bitte bringen Sie daher immer die Versichertenkarte ihres Kindes mit. Rezepte und Verordnungen erhalten Sie ausschließlich nach Vorlage eines Versicherungsnachweises.

Sollten Sie die Versichertenkarte einmal verloren haben oder liegt die Karte noch nicht vor, besorgen Sie sich bitte im Vorhinein eine schriftliche Ersatzbescheinigung bei Ihrer Krankenversicherung. Gerne kann uns diese schon vorab postalisch, per Fax oder per E-Mail zugestellt werden.

Rezepte und Verordnungen

Rezepte und Folgeverordnungen (z.B. Logopädie, Ergotherapie) können nach vorheriger Vorbestellung am nächsten Werktag (Mo., Di., Do. bis spätestens 16:30; Mi. und Fr. bis spätestens 12:00) abgeholt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir uns bei jeglichen Anfragen eine ärztliche Indikationsprüfung vorbehalten.

Atteste/Bescheinigungen

Wir stellen keine rückwirkenden Bescheinigungen für „Kindkrank-Tage“, Schulbescheinigungen oder Atteste aus. Melden Sie sich immer frühzeitig am Tag der Erkrankung in der Praxis. Bescheinigungen können wir nicht kostenfrei anbieten.

Wir sind in unserer Arbeit an die Gebührenordnung für Ärzte gebunden. Über die Kosten für verschiedenen Arten von Bescheinigungen und IGEL-Leistungen informiert Sie gerne unsere Mitarbeiterinnen. Alternativ finden Sie die entsprechenden Auflistungen auch auf einem Aushang in unserer Praxis.

Impfungen

Wir impfen nach den Empfehlungen der STIKO und beraten Sie gerne zu dieser Thematik. Informationen finden Sie zudem unter www.stiko.de, www.rki.de, www.pei.de, www.kinderaerzte-im-netz.de und www.impfen-info.de.

Notfallkontakte

Feuerwehr/Rettungsdienst:	112
Kinderärztlicher Bereitschaftsdienst:	116117
Giftnotrufzentrale Mainz:	06131 / 19240

Wir freuen uns auf eine vertrauensvolle gemeinsame Zeit mit Ihnen und ihren Kindern hier bei uns im Kinder-MVZ Limburg.